

Qual é a proteção mais adequada para si?

O QUE SÃO OS PROGRAMAS DE PROTEÇÃO?

Estes programas oferecem a clientes residenciais elegíveis salvaguardas adicionais e opções de pagamento com base nas suas circunstâncias individuais. Embora possam ajudar a prevenir o corte do serviço ou fornecer outra assistência, os clientes continuam a ser responsáveis pelo pagamento do seu serviço de eletricidade e gás.



PROTEÇÃO POR INCAPACIDADE



Pode ajudar se: você ou um membro do seu agregado familiar tiver uma incapacidade física ou mental de longo prazo que limite uma ou mais atividades essenciais da vida.



O que vai precisar: um formulário de certificação de incapacidade preenchido por um profissional de saúde ou comprovativo de prestações do SSDI/SSI.



Período de proteção: 12 meses, com a possibilidade de renovação, se for elegível.



PROTEÇÃO PARA IDOSOS



Pode ajudar se: Todas as pessoas que vivem no agregado familiar tiverem 62 anos ou mais.



O que vai precisar: comprovativo de que todos os residentes do agregado familiar têm 62 anos ou mais.



Período de proteção: 12 meses, com recertificação anual.



PROTEÇÃO POR DIFICULDADE FINANCEIRA



Pode ajudar se: o seu agregado familiar cumprir os requisitos de elegibilidade de rendimentos e necessitar de acesso a um plano de pagamentos alargado.



O que vai precisar: Comprovativo de rendimentos ou outra documentação financeira exigida.



Período de proteção: 12 meses, com recertificação anual.



PROTEÇÃO INFANTIL



Pode ajudar se: uma criança com menos de 2 anos viver na sua casa e o seu agregado familiar for elegível para a proteção em caso de dificuldades financeiras.



O que vai precisar: comprovativo da idade da criança e documentação que comprove dificuldades financeiras.



Período de proteção: até a criança completar 2 anos.



PROTEÇÃO DE EQUIPAMENTO DE SUPORTE À VIDA



Pode ajudar se: você ou um membro do seu agregado familiar depender de equipamento médico de suporte à vida como parte do seu tratamento de saúde.



O que vai precisar: certificação médica, documentação comprovativa de dificuldade financeira e formulários adicionais necessários.



Período de proteção: 6 meses, com possíveis prorrogações, se aprovadas.



PROTEÇÃO EM CASO DE DOENÇA GRAVE



Pode ajudar se: você ou um membro do seu agregado familiar estiver a passar por uma condição médica grave de curta duração que afete significativamente a saúde, as atividades diárias ou as necessidades de tratamento.



O que vai precisar: um formulário preenchido por um profissional de saúde.



Período de proteção: proteção inicial de 21 dias, com possíveis prorrogações.

Precisa de ajuda para candidatar-se?

Visite RIEnergy.com/Protections para consultar as proteções disponíveis, os requisitos de elegibilidade e as instruções de candidatura.



Explicar cada programa de proteção



Ajudar a determinar quais as proteções que se podem aplicar ao seu agregado familiar



Indicar-lhe quais os formulários de que vai precisar



Responder a perguntas sobre documentação e elegibilidade



PRECISA DE ASSISTÊNCIA ADICIONAL?

Ligue para o Atendimento ao Cliente da Rhode Island Energy através do **855-743-1101**.



Rhode Island Energy

a PPL company



Perguntas Frequentes

Vou receber proteção automaticamente?

Não. Todas as proteções exigem que se candidate e forneça a documentação comprovativa antes de se poder determinar a elegibilidade. As proteções são regidas por regras e regulamentos estabelecidos pela Comissão de Serviços Públicos de Rhode Island (RI Public Utilities Commission).

Que documentos posso vir a precisar?

Dependendo do programa de proteção, poderá ser-lhe solicitado que forneça:

- Documentação médica emitida por um prestador de cuidados de saúde
- Comprovativo de incapacidade ou de benefícios de SSI/SSDI
- Comprovativo de idade
- Comprovativo de rendimentos do agregado familiar ou de dificuldades financeiras
- Documentação relacionada com equipamento médico de suporte à vida

As proteções têm de ser renovadas?

Algumas proteções exigem uma recertificação periódica para se manterem ativas. A Rhode Island Energy notificará os clientes quando for necessária a recertificação.

Posso qualificar-me para mais do que uma proteção?

Sim. Alguns clientes podem qualificar-se para vários programas de proteção, dependendo das suas circunstâncias individuais. Determinadas proteções, tais como o Equipamento de Suporte à Vida e Proteção Infantil, também exigem elegibilidade por dificuldades financeiras e documentação adicional.

A Proteção por Dificuldades Financeiras impede o corte do serviço?

A Proteção por Dificuldades Financeiras pode oferecer proteções adicionais e opções de planos de pagamento. No entanto, as dificuldades financeiras, por si só, não garantem proteção durante todo o ano contra o corte do serviço. Aplicam-se regras diferentes durante o período de moratória de inverno.

Pode haver apoio adicional disponível.

Se estiver com dificuldades em pagar a sua fatura de energia, a Rhode Island Energy poderá ajudá-lo a aceder a:

- ✓ Acordos de pagamento
- ✓ Programas de tarifas com desconto
- ✓ Programas de assistência energética
- ✓ Recursos comunitários



VISITE [RIENERGY.COM/PROTECTIONS](https://rienergy.com/protect)

para consultar as proteções disponíveis, os requisitos de elegibilidade e as instruções para a candidatura.



Rhode Island Energy®

a PPL company